



**Kundennummer
neu ab 13.11.23**



**Nachlieferungen
diese Woche
nur bis Mittwoch**



**Eingeschränkte
Remissions-
verarbeitung**



**Rechnungsversand
einmalig vorgezogen /
Änderung Abbuchung**



**Kundenservice am
Freitag telefonisch
nicht erreichbar**



4Press GmbH & Co. KG
Ringstraße 5, 04827 Machern, www.4-press.com
Sitz der Gesellschaft: Ringstraße 5, 04827 Machern,
Amtsgericht Leipzig HRA 18665
Persönlich haftende Gesellschafterin:
4Press Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Leipzig HRB 37813
Geschäftsführung: Katharina Horsch-Littig,
Joachim Sander, Dr. Christian Schneider

Sehr geehrte*r Geschäftspartner*in,

am kommenden Donnerstag haben wir eine umfangreiche **technische Umstellung auf ein neues Computerprogramm**. Aus diesem Grund gibt es einige Änderungen und Besonderheiten, über die wir Sie nachfolgend informieren.

Ab Montag, den 13.11.23 erhalten Sie eine neue Kundennummer. Sie finden diese auf allen Lieferdokumenten. Bitte nutzen Sie ab diesem Zeitpunkt **NUR noch diese Nummer**.

Nachlieferungswünsche können in dieser Woche nur bis einschließlich Mittwoch, den 08.11.23 berücksichtigt werden (Auslieferung Donnerstag, den 09.11.23). Ab der kommenden Woche läuft wieder alles wie gewohnt.

Am Freitag arbeitet unsere Remissionsanlage aufgrund der Umstellung nicht. Einen Teil der Gutschriften aus dieser Woche erhalten Sie daher erst in der nächsten Wochenrechnung.

Die Wochenrechnung 45/2023 erhalten Sie **einmalig** vorgezogen bereits am Samstag, den 11.11.23. Der Einzug erfolgt aber wie gewohnt am Freitag der Folgewoche [17.11.23]. **Ab der Wochenrechnung 46/2023 wird der Lastschriften-einzug um einen Tag vorgezogen und erfolgt immer donnerstags.**

Unser Kundenservice ist am Freitag (10.11.23) telefonisch nicht erreichbar – bitte kontaktieren Sie uns in dringenden Fällen per E-Mail unter service-be@4-press.com.

In der kommenden Woche sind wir zu unseren Bürozeiten [Mo-Do von 7:00 – 15:00 und Freitag von 7:00 – 14:00] wieder für Sie da und alle Abläufe sind wie gewohnt.

Wir bitten um Ihr Verständnis - Mit besten Grüßen
Ihr 4PRESS-Team