

Der Pressegroßhandel als Bindeglied zwischen Verlagen und Presse-Einzelhändlern ist den meisten Menschen weitestgehend unbekannt. Dabei leisten wir tagtäglich Beeindruckendes als servicestarker Partner der Verlage und des Presse-Einzelhandels. Unsere Kunden sind über 18.000 presseführende Einzelhändler in Berlin, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen, Brandenburg, Südhessen, der Pfalz und den nördlichen Teilen von Baden-Württemberg. Damit sind wir der größte Pressegroßhändler in Deutschland. Von unseren zehn Standorten und den zusätzlichen Auslieferungslagern fahren unsere Spediteure rund 300.000 Kilometer pro Woche, damit die Einzelhändler in unserem Vertriebsgebiet täglich zur Ladenöffnung mit den aktuellen Presse-Erzeugnissen ausgestattet sind.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

**Mitarbeiter (m/w/d) im Kundendienst (Innen- und Außendienst)
in Sülzetal und Umgebung**

Eintritt nach Vereinbarung in Vollzeit (40 Std. wöchentlich)

Ihr Aufgabengebiet:

- Pflege einer intensiven Kundenbetreuung und Umsetzung der Unternehmensziele
- qualifizierte Beratung und Betreuung unserer Kunden vor Ort sowie am Telefon
- Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen und Reklamationshandling
- enge Kommunikation mit der Nachtexpeditionen und den Spediteuren
- Durchführung von Telefonmarketing-Aktionen
- Förderung des aktiven Presseverkaufs beim Einzelhandel durch Werbemittleinsatz und Sortimentsoptimierung
- Unterstützung bei Warenplatzierung und Ladendekoration
- Einführung der Einzelhändler am POS in die Abläufe des Pressehandels
- Aufnahme statistischer Daten beim Einzelhändler (EHA STRA)
- Durchführung betriebswirtschaftlicher Beratungen der Einzelhändler
- Akquise neuer Presseverkaufsstellen inklusive Vertragserstellung

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Einzelhandelskaufmann (m/w/d) oder als Kaufmann im Groß- und Einzelhandel (m/w/d) oder mehrjährige Berufserfahrung in diesem Beruf
- Erfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet
- gute MS-Office-Kenntnisse
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsfähigkeit sowie Entscheidungsfreude
- selbstständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise
- souveränes, positives und dynamisches Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Führerschein der Klasse B

Unser Angebot:

- leistungsgerechte Vergütung
- Dienstwagen und Diensthandy, auch zur privaten Nutzung
- vertrauensvolles und kollegiales Betriebsklima in einem motivierten Team
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- kurze Entscheidungswege und selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten
- vorteilhafte Mitarbeiterrabatte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann überzeugen Sie uns mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Weitere Informationen zu 4Press finden Sie unter www.4-press.com.

4Press GmbH & Co. KG
Personalabteilung
Ullsteinstraße 89
12109 Berlin
bewerbung@4-press.com